

EXTRAS FÜR SIE!

MEHR LEISTUNGEN FÜR ZUSATZVERSICHERTE:
LASSEN SIE SICH UMSORGEN.



LINDENHOFGRUPPE



HERZLICH WILLKOMMEN!

Wenn ein Spitalaufenthalt ansteht, sind wir für Sie da. Wir möchten, dass Sie sich in den Spitälern der Lindenhofgruppe wohlfühlen. Unseren halbprivat-, privatversicherten und selbstzahlenden Patientinnen und Patienten bieten wir einen ganz besonderen Service mit zahlreichen Extras an. Die persönliche Behandlung durch «Ihren» Arzt, «Ihre» Ärztin sowie die Kontinuität in der Betreuung vor, während und nach dem Spitalaufenthalt ist in der Lindenhofgruppe selbstverständlich. In unseren Spitälern Engeried, Lindenhof und Sonnenhof profitieren Sie von bestmöglicher medizinischer Betreuung, neuester Technologie, fachspezifisch kompetenten, motivierten und engagierten Mitarbeitenden sowie einer genesungsfördernden, angenehmen Atmosphäre. Zählen Sie auf unsere verständnisvolle Begleitung und den regelmässigen persönlichen Austausch. Mit Aufmerksamkeit, besonderen Gesten und Dienstleistungen heissen wir Sie herzlich bei uns willkommen!

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt im Spital der Lindenhofgruppe. Gemeinsam setzen wir uns für Ihr Wohl ein.


Ihre Spitalleitung mit Team



VON ANFANG AN AN IHRER SEITE.

Schon bevor Sie zu uns kommen, kümmern wir uns um Sie. Wenn Sie privat versichert sind, rufen wir Sie zunächst an, um mit Ihnen die Details Ihres Aufenthalts zu klären. Gerne beantworten wir auch Ihre Fragen am Telefon oder später vor Ort. Es ist uns ein grosses Anliegen, dass Sie und Ihre Angehörigen über den Ablauf des bevorstehenden Spitalaufenthalts informiert sind und dass keine offenen Fragen mehr vorhanden sind, bevor Sie eintreten. Bei Ihrer Ankunft müssen Sie nicht lange warten. Wir begleiten Sie direkt zu Ihrem Zimmer, in dem Sie eine kleine Aufmerksamkeit erwartet. Damit Sie bei uns auch gut schlafen, können Sie als Halbprivat- oder Privatversicherte passende Kissen und Nackenrollen aus einer breiten Palette auswählen. Um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu machen, versuchen wir Ihre individuellen Wünsche soweit wie möglich zu erfüllen. Privatversichert können Sie zudem eine individuelle Ernährungsberatung, einen Wäschedienst und erweiterte Besuchszeiten für sich in Anspruch nehmen. Alle Zusatzversicherten profitieren von weiteren Vorzügen wie den individuellen Essenszeiten oder der täglichen Zeitungslieferung. Es liegt uns am Herzen, dass Sie auch nach Ihrem Spitalaufenthalt Ruhe finden und gut vorbereitet nach Hause zurückkehren können. Dazu erhalten





Sie von uns Honig aus unserer Imkerei und einen Zopf als erste Stärkung zu Hause.

Nutzen Sie bei Bedarf auch unsere externen Dienstleistungen. Falls Sie jemanden suchen, der sich während Ihres Spitalaufenthalts um Ihr Zuhause, Ihren Garten oder Ihr Haustier kümmert, geben wir Ihnen die Adresse eines professionellen Betreuungsdienstes bekannt. Falls Sie privatversichert sind, wird die Leiterin der Pflegeabteilung oder ihre Stellvertretung Sie nach Ihrem Spitalaufenthalt telefonisch kontaktieren und sich nach ihrem Ergehen erkundigen.

ZIMMER ZUM WOHLFÜHLEN.

Die Spitäler der Lindenhofgruppe strahlen familiären Charme und Freundlichkeit aus. Ihr Zimmer ist hell und behaglich. Es gibt in unseren Spitälern Einbett-, Zweibett- und Mehrbettzimmer. Unsere Einzelzimmer mit Kaffeemaschine sind für Privatversicherte reserviert. Halbprivatversicherte bringen wir gerne in unseren komfortablen Zweibettzimmern unter. Täglich kommen wir in Ihrem Ein- oder Zweibettzimmer mit unserem «Extra-für-Sie-Mobil» vorbei und verwöhnen Sie kostenlos mit hausgemachten Desserts sowie feinen Snacks und alkoholfreien Getränken.



SELBSTZAHLER, HALBPRIVAT- UND PRIVATVERSICHERTE PROFITIEREN VON UNSEREN ZUSATZLEISTUNGEN

Zimmerbelegung	Privat	Halbprivat
Komfortables, freundliches Einzelzimmer	●	
Komfortables, freundliches Zweibettzimmer		●

Spitalinterne Dienstleistungen	Privat	Halbprivat
Telefonanruf vor Spitalaufenthalt zur Vorbereitung auf den Spitaleintritt (ausgenommen davon ist die Abteilung Baby&Familie)	●	
Nach Ihrem Spitalaustritt werden wir uns telefonisch nach Ihrem Ergehen erkundigen (ausgenommen davon ist die Abteilung Baby&Familie).	●	
Eine Tagesbezugsperson während dem Spitalaufenthalt	●	●
Persönliche Begleitung aufs Zimmer bei Eintritt	●	●
Persönlicher Besuch der Abteilungsleitung	●	●
Erweiterte Besuchszeiten für Ihre Gäste. Auf der Intensiv-, IMC- und Aufwachstation gelten spezielle Besuchszeiten (ausgenommen davon ist die Abteilung Baby&Familie)	●	
Kostenlose Übernachtung inkl. Verpflegung für eine an Ihrer Pflege beteiligte Begleitperson (ausgenommen davon ist die Abteilung Baby&Familie)	●	
Gerne klären wir Ihre Fragen rund um die Ernährung (kostenlose Beratung)	Auf Anfrage	
Kostenlose Menü- und À-la-carte-Auswahl	●	●
Individuelle Essenszeiten	●	
«Gruss aus der Küche» – falls Ihr Geburtstag in die Zeit Ihres Spitalaufenthalts fällt	●	
Persönlicher Besuch vom Küchenchef auf Wunsch (ausgenommen davon ist die Abteilung Baby&Familie)	●	
Gerne bereiten wir Ihr Wunschgericht nach Möglichkeit zu.	●	
Kaffeemaschine auf Ihrem Zimmer	●	
Gratis Kaffee, Tee und Mineralwasser	●	●
Täglicher Besuch unseres «Extra-für-Sie-Mobils» mit Desserts, Snacks und alkoholfreien Getränken	●	●
Zeitungen: Montag bis Samstag «Der Bund» und am Sonntag die «Sonntagszeitung»	●	●
Gratis Wäscheservice für persönliche Wäsche (Chemische Reinigung ausgeschlossen)	●	
Nécessaire mit Hygiene-Grundausstattung bei Notfalleintritt	●	
Breite Palette an passenden Kopfkissen und Nackenrollen	●	●
Bei Austritt erhalten Sie einen Butterzopf und Honig aus der Region – als erste Stärkung zu Hause	●	●



Unterstützung bei externen Dienstleistungen	Privat	Halbprivat
Taxifahrt ins Spital und Heimfahrt mit Rabatt	●	●
Auf Anfrage Kontaktadresse Haus- und Tierbetreuung für die Zeit Ihrer Hospitalisation	●	●
Auf Anfrage Referenzliste mit Hotelzimmern zu Spezialpreisen für Begleitpersonen	●	●

Willkommenspaket	Privat	Halbprivat
Nécessaire mit Schweizer Pflegeprodukten, 100 % natürlich und vegan	●	●
Faltbare Not-Einkaufstasche	●	●
Mint-Kaugummi und Mint-Pastillen für frischen Atem und zur Mundbefeuchtung	●	●



HOTELLERIE UND GASTRONOMIE

Ihr Plus: schönes Ambiente – feine Küche.

Wir legen in unseren Spitälern grossen Wert auf ein behagliches Ambiente, um Ihren Genesungsprozess optimal zu unterstützen. Darum ergänzen wir unsere medizinischen und pflegerischen Leistungen durch erstklassige Hotellerie- und Gastronomieangebote. Unser «Wäscheservice» gehört genauso dazu wie die erste Verpflegung, die wir Ihnen mit nach Hause geben. Halbprivat- oder privatversichert kommen Sie zudem in den Genuss einer kostenlosen Menü- und À-la-carte-Auswahl. Privatversichert können Sie auch selbst wählen, wann Sie essen möchten oder sich Ihr Lieblingsgericht wünschen. Gerne erfüllen wir nach Möglichkeit Ihren Wunsch. Mit kleinen und grossen Aufmerksamkeiten seitens Hotellerie und Gastronomie umsorgen wir Sie gerne und wünschen Ihnen gute Genesung!

Unterkunft für Ihre Begleitung.

Falls es die Verhältnisse erlauben, kann eine an Ihrer Pflege beteiligte Begleitperson bei Ihnen übernachten. Für Privatversicherte ist dieser Service gratis. Halbprivatversicherte bezahlen einen Aufpreis.

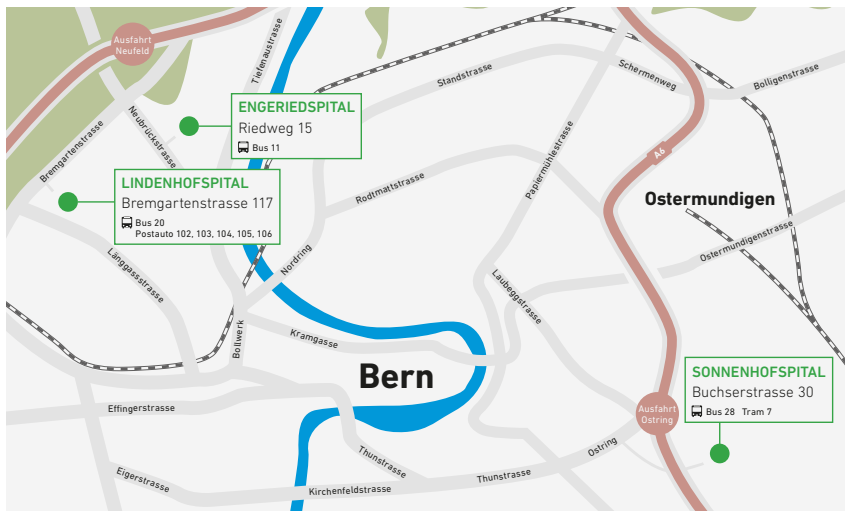
Mit dem Taxi günstiger ins Spital.

Stau, Parkplatzsuche und Gebühren helfen wir zu vermeiden. Mit diesem Gutschein erhalten Sie Rabatt auf Ihre Spitaltaxifahrten.



WIR MACHEN IHNEN IHREN SPITALAUFENTHALT
SO ANGENEHM WIE MÖGLICH.

Wenden Sie sich mit Ihren Fragen und Wünschen bitte direkt an die Damen und Herren an der Patientenaufnahme Ihres Eintrittsspitals. Dort wird man Ihnen gerne Auskunft geben und Ihnen mit Rat und Tat zur Seite stehen. Zudem erhalten Sie auch Informationen über unsere Upgrade-Möglichkeiten.



Engeriedspital

Riedweg 15 | Postfach | 3001 Bern
Tel. +41 31 366 31 11 | Fax +41 31 366 38 44
engeried@lindenhofgruppe.ch

Lindenhofspital

Bremgartenstrasse 117 | Postfach | 3001 Bern
Tel. +41 31 300 88 11 | Fax +41 31 300 80 57
lindenhof@lindenhofgruppe.ch

Sonnenhofspital

Buchserstrasse 30 | 3006 Bern
Tel. +41 31 358 11 11 | Fax +41 31 358 19 01
sonnenhof@lindenhofgruppe.ch

lindenhofgruppe.ch